

## Erfolgreiches Konfliktmanagement



Konflikte sind so vielfältig wie unvermeidlich und gehören zum täglichen Miteinander – auch im beruflichen Umfeld. Meinungsverschiedenheiten sind dabei nicht grundsätzlich negativ, sondern können kreative Lösungsprozesse anstossen und zu konstruktiven Veränderungen führen. Entscheidend ist jedoch, wie mit diesen Konflikten umgegangen wird, um Eskalationen zu vermeiden und gemeinsame Lösungen zu entwickeln.

### Inhalt

In diesem praxisorientierten Seminar wird ein umfassender Werkzeugkasten aus bewährten Methoden der Mediation vorgestellt. Die Teilnehmenden lernen, Konfliktsituationen gezielt zu reflektieren, strukturiert zu analysieren und durch gezielte Kommunikationstechniken erfolgreich zu lösen. Anhand realitätsnaher Praxisbeispiele und konkreter Fallstudien werden verschiedene Lösungsansätze vorgestellt und gemeinsam erprobt.

Das Ziel dieses Seminars besteht nicht darin, Konflikte zu gewinnen, sondern ein tieferes gegenseitiges Verständnis zu schaffen und tragfähige, konsensorientierte Lösungen zu entwickeln. Die Teilnehmenden stärken ihre Konfliktlösungskompetenzen, erweitern ihre kommunikativen Fähigkeiten und erhalten wertvolle Impulse für einen souveränen Umgang mit schwierigen Situationen im Berufsalltag.

### Ziele

Die Seminarteilnehmenden...

- erkennen die Dynamiken von Konflikten und lernen, diese Kontakte zu identifizieren und gezielt zu adressieren.
- erwerben praxisnahe Kommunikationswerkzeuge, um Gespräche in angespannten Situationen souverän und lösungsorientiert zu führen.
- entwickeln ihre Fähigkeit zur Reflexion eigener Verhaltensmuster in Konfliktsituationen und stärken ihre persönliche Konfliktkompetenz.
- lernen, Konflikte aus verschiedenen Perspektiven zu betrachten und ein besseres Verständnis für die Interessen und Bedürfnisse aller zu entwickeln.
- können nach dem Seminar gezielte Konfliktanalyseinstrumente anwenden, um Konfliktursachen strukturiert zu erfassen und gezielt darauf einzugehen.
- üben anhand von Fallbeispielen aus der Praxis, wie sie konsensorientierte Lösungsstrategien entwickeln und umsetzen können.
- stärken ihre Fähigkeit, in angespannten Situationen deeskalierend zu wirken und eine konstruktive Gesprächsatmosphäre zu schaffen.
- verlassen das Seminar mit einem persönlichen Werkzeugkasten, der sie befähigt, auch komplexe Konfliktsituationen souverän und zielgerichtet zu meistern.