



Konfliktmanagement

Souveräner Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

Es gibt sicherlich auch in Ihrem persönlichen Umfeld - ob privat oder an der Arbeit - Menschen, die scheinbar an allem und jedem herummeckern, schnell überreagieren und sehr aufbrausend und impulsiv auftreten oder andere unverhältnismässig attackieren oder schlichtweg kritikresistent sind.

Mit anderen klarzukommen ist nicht immer einfach und manchmal eine echte Herausforderung. Wir empfinden unsere Mitmenschen oft dann als schwierig, wenn ihr Verhalten uns fremd ist und wir es mit unserem eigenen Wertebild nicht erklären können.

Souveräner Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

PROGRAMM

Zielgruppe	Mitarbeitende aller Stufen
Ziele	<ul style="list-style-type: none">• Einblicke in Konfliktmanagement-Strategien: Kennenlernen eines Methodenarsenals mit unterschiedlichen Strategien für den Umgang mit Konflikten• Verhaltensmuster identifizieren: Wie reagieren Sie typischerweise auf Angriffe• Profiling: Seine eigenen charakterlichen Eigenschaften und auch diejenigen anderer besser erkennen und bei Konflikten dementsprechend reagieren können• Klärung: Lernen, schwierige Gespräche konstruktiv führen• Souveräner Umgang mit Machtgehabe, Angriffen, Aggressionen, Provokationen und Emotionen• Tipps und Tricks, wie Sie aus der Sprachlosigkeit herauskommen• Tipps und Tricks, wie Sie ihren eigenen Standpunkt klar, konzis und beziehungsverträglich kommunizieren• Beziehungsdynamik erkennen: Eskalation und Deeskalation• Förderung einer konstruktiven Konfliktkultur im Beruf und im Privaten
Inhalt	<p>In einem praxisnahen und motivierenden Rahmen lernen die Teilnehmenden ihr eigenes Konfliktmanagement und Krisenverhalten anhand interaktiven Sequenzen und an berufsbezogenen Beispielen kennen und verbessern.</p> <p>Dabei werden die Kursteilnehmenden auch mit praxisnahen Härtefällen konfrontiert und an persönliche Grenzen gebracht.</p> <p>Wirksames Lernen findet nicht in Komfortzonen statt, sondern geschieht immer dann, wenn man stark gefordert wird!</p>
Dauer	1-3 Tage
Kursort	Infos erhalten Sie unter www.kiliangruetter.ch
Kursleitung	lic. phil. Kilian D. Grütter, Freienbach
Datum	Infos erhalten Sie unter www.kiliangruetter.ch .
Kosten	Auf Anfrage