



## Konfliktmanagement

### Konflikte sind Potentiale für Unternehmen

Auslöser von Konflikten sind häufig Spannungen und Drucksituationen. Auch eine gegenseitige Abhängigkeit fördert diverse Konfliktsituationen. Konflikte sind aber nur solange negativ, wie versucht wird, diese mit viel Aufwand zu ignorieren oder zu bekämpfen.

## Konflikte sind Potentiale für Unternehmen

### PROGRAMM

Zielgruppe	Mitarbeitende aller Stufen
Ziele	<ul style="list-style-type: none"><li>• Förderung einer konstruktiven Konfliktkultur im Beruf und im Privaten</li><li>• Umgang mit verschiedenen Sichtweisen und Interessen, Akzeptanz und Benennen von Konflikten</li><li>• Umgang mit Emotionen und Abhängigkeiten</li><li>• Demotivierendes und destruktives Verhalten erkennen und kreatives Potential wecken und lenken können</li><li>• Einblicke in gute Konfliktmanagement-Strategien: Kennenlernen eines Methodenarsenals mit unterschiedlichen Strategien für den Umgang mit Konflikten</li><li>• Rolle der Mediation und der Konfliktperspektivanalyse erkennen und nutzen können</li><li>• Konflikt-Profilung: Seine eigenen charakterlichen Eigenschaften und auch diejenigen anderer besser erkennen und bei Konflikten dementsprechend reagieren können</li></ul>
Inhalt	<p>In einem praxisnahen und motivierenden Rahmen lernen die Teilnehmenden ihr eigenes Konfliktmanagement und Krisenverhalten anhand verschiedener Konfliktmanagementstrategien in praxisnahen Beispielen kennen und verbessern.</p> <p>Dabei werden die Kursteilnehmenden auch mit praxisnahen Härtefällen konfrontiert und an persönliche Grenzen gebracht.</p> <p>Wirksames Lernen findet nicht in Komfortzonen statt, sondern geschieht immer dann, wenn man stark gefordert wird!</p>
Dauer	1-3 Tage
Kursort	Infos erhalten Sie unter <a href="http://www.kiliangruetter.ch">www.kiliangruetter.ch</a>
Kursleitung	lic. phil. Kilian D. Grütter, Freienbach
Datum	Infos erhalten Sie unter <a href="http://www.kiliangruetter.ch">www.kiliangruetter.ch</a> .
Kosten	Auf Anfrage